

現在受けられている医療について、あなたの評価をおうかがいします。

患者様とご家族の生活をより良いものにするために、改善すべきところがあるかどうか、改善すべきところが「大いにある」から「全くない」までのうち、もっとも近いものを1つだけ選んで、番号に○をつけて下さい。

回答例：

質問「病室・病院は使い勝手がよく、快適である。」

あなたの意見「いや、快適ではない。もっと改善すべきだと思う。」

【設備について】

改善すべきところが

病室・病院は使い勝手がよく、快適である	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
---------------------	-----------	-----------------------	----	----------	------------	----------

【医師の対応について】	改善すべきところが					
医師は、あなたのからだの苦痛をやわらげるように努めている・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
医師は、あなたのつらい症状にすみやかに対応している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
医師は、苦痛をやわらげるのに必要な知識や技術に熟練している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【看護師の対応について】	改善すべきところが					
看護師は、あなたのつらい症状への対応の希望にすみやかに対応している・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
看護師は、苦痛をやわらげるのに必要な知識や技術に熟練している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
看護師は、あなたの毎日の生活がなるべく快適になるように努めている・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【精神的な配慮について】	改善すべきところが					
あなたの不安や心配をやわらげるように、医師や看護師は努めている・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
あなたの気分が落ち込んだときに、医師や看護師は適切に対応している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
あなたの希望がかなえられるように、医師や看護師は努力している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【医師からの説明について】

改善すべきところが

医師は、あなたに、現在の病状や治療内容について十分説明している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
医師は、あなたに、将来の見通しについて十分説明している・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
医師は、治療の選択にああなたの希望が取り入れられるように配慮している・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【設備について】

※外来通院の方は外来施設についてお答えください。

改善すべきところが

病室・病院は使い勝手がよく、快適である	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
防音・プライバシーへの配慮が十分になされている・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
トイレや洗面台の設備は整っている・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【費用について】

改善すべきところが

費用の請求内容はわかりやすい・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
支払っている費用は妥当である・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【受診または入院について】

改善すべきところが

必要なときに待たずに受診または入院できた	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
受診または入院の手続きは簡単だった・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
あなたとご家族の意思にそった受診または入院ができた・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない

【連携や継続性について】

改善すべきところが

医師や看護師など医療者どうしの連携はよい	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
診療にあたる医師や看護師は固定している	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない
治療の場所がかわっても、治療の方針や予定は、今までの病気の経過に十分配慮して立てられている・・・・・・・・	大いに ある	かなり ある	ある	少し ある	ほとんど ない	全く ない